



Navegação Símbolos

No ecrã do seu novo contador podem surgir 8 símbolos, saiba o que significam:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO	ATIVO
	BATERIA	Aviso de bateria baixa (carga residual <10%)
	CONFIGURAÇÕES	Parâmetros operacionais mínimos
	ANTENA	Sessão de comunicação remota em curso
	MOEDA	Situação de pré-pagamento
	ENVELOPE	Mensagem para o cliente
	ESTADO DE MANUTENÇÃO / ATUALIZAÇÃO	Sessão de manutenção/atualização
	TECLAS DE NAVEGAÇÃO	Válvula fechada/fluxo de gás interrompido
	CHAMA	Presença de fluxo de gás



Atendimento

dias úteis 9h-21h

222 426 200

808 100 900

chamada p/ rede fixa nacional, custo conforme tarifa do operador

inovacao@portgas.pt

portgas.pt



REN Portgás Distribuição, SA.
Rua Linhas de Torres, 41
4350-214 Porto
Portugal

Mod.130.0/ACR | 07/2024

**A opção
energética
inteligente,**

**o seu novo
contador
inteligente!**

portgas

O seu **distribuidor** de gás sempre,
seja qual for o seu comercializador.

Neste guia encontra toda a informação necessária para interpretar as mensagens do seu novo contador.

O seu novo contador combina inovação e rigor na contagem dos seus consumos. É um dispositivo de tecnologia moderna com um sistema de controlo remoto, que integra o conceito de redes inteligentes ("smart grids").

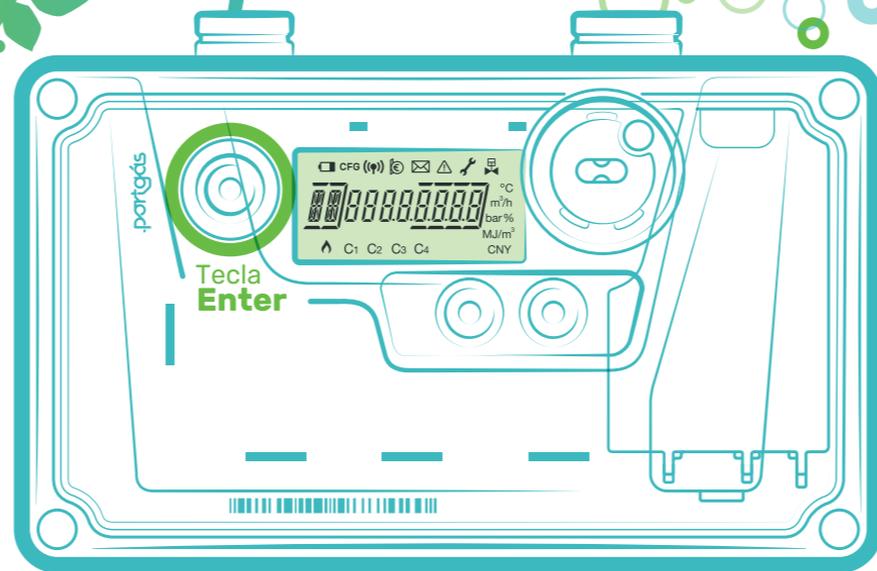
Ainda mais vantagens para si!

Agora, o seu novo contador permite:

1. A recolha automática de leituras.
2. O despiste mais eficaz de eventuais avarias.
3. A realização de operações remotas, por razões de segurança ou comerciais, melhorando o tempo de reposição do serviço (sem ser necessária a presença do técnico no local).
4. A integração de novos elementos de redes inteligentes na rede de distribuição de gás, contribuindo para comportamentos de consumo mais eficientes.

Instruções gerais

1. Neste contador, os menus são apresentados com uma descrição simplificada.
2. Apenas colaboradores autorizados podem fechar a válvula (por controlo remoto ou no local).
3. O ecrã está desligado para prolongar a vida útil da bateria. Para o ativar pressione a **tecla Enter**.



Instruções de operação



1. Para ativar o ecrã, pressione a tecla **Enter**. O contador fará um teste de funcionamento, durante alguns segundos, que ativará todos os símbolos do ecrã.
2. De seguida irá aparecer no ecrã a sua leitura, no menu "T". Será exibido o indicador de volume atual em metros cúbicos (m³) com 3 números decimais (sublinhados) e 5 inteiros (não sublinhados). A eventual presença do símbolo "▲" no ecrã do contador indica o consumo de gás nesse mesmo instante.
3. Se no ecrã inicial aparecer a leitura no menu "T" do contador juntamente com o símbolo "⏏" significa que o seu contador tem a válvula fechada e o fornecimento de gás foi interrompido. Nesta situação, não deverá tentar forçar a abertura da válvula pois este processo só é permitido após autorização remota da Portgás.

NOTA:

durante esta operação deve garantir que tem todos os equipamentos de queima desligados e que todas as fugas de gás na instalação foram reparadas. Caso contrário, por motivos de segurança, o fluxo de testes do contador não vai permitir que a operação de reabertura da válvula seja concluída com sucesso.