

Política de Sustentabilidade

Visão Ser a *utility* de referência em criação de valor, inovação e sustentabilidade.

Missão Disponibilizar serviços de energia com impacto positivo na vida das pessoas, e das diversas Partes Interessadas, nomeadamente nas comunidades em que se insere.

- 01.** Integrar a gestão da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, inovação e continuidade do negócio nos processos e em todos os intervenientes da cadeia de valor, assumindo o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis;
- 02.** Pautar por princípios éticos de transparência, honestidade e integridade, nas relações com os trabalhadores, fornecedores, com as autoridades competentes e demais partes interessadas;
- 03.** Estimular a melhoria contínua, a eficiência e a eficácia dos processos e dos sistemas de gestão;
- 04.** Cumprir a legislação, regulamentos e todos os aspetos legais aplicáveis ao negócio, bem como os requisitos de conduta voluntariamente assumidos;
- 05.** Promover ambientes de trabalho saudáveis, capazes de evitar incidentes e danos para a saúde, pela adequada mitigação dos perigos em toda a cadeia de valor, incluindo as atividades realizadas pelos prestadores de serviço, fomentando o envolvimento dos trabalhadores na gestão do risco.
- 06.** Promover a sustentabilidade do negócio em todas as suas dimensões, nomeadamente no uso eficiente de recursos – gases sustentáveis – através de estratégias e soluções que contribuam para a neutralidade carbónica das emissões na senda da descarbonização e digitalização das infraestruturas;
- 07.** Minimizar os impactos negativos da atividade através da gestão dos aspetos e riscos ambientais, garantindo proteção do ambiente, bem como promover a integração das infraestruturas na envolvente do ciclo de gestão de ativos;
- 08.** Considerar as necessidades e expectativas das partes interessadas, relevando as oportunidades de contexto, garantindo uma relação de referência e contribuindo para a criação de valor;
- 09.** Assegurar elevados níveis de segurança e fiabilidade no abastecimento, de qualidade de serviço e de compromisso com o mercado em todas as atividades, respeitando sempre as obrigações técnicas e regulamentares, sem prejuízo da prioridade de salvaguarda das vidas humanas e da proteção do meio ambiente.
- 10.** Promover o gás, incluindo de fontes renováveis, junto dos stakeholders e das comunidades em que se insere.