



## Navegação Símbolos

No ecrã do seu novo contador podem surgir alguns símbolos, saiba o que significam:

SÍMBOLO	ESTADO	SIGNIFICADO
!	FIXO	Presença de um alarme
!	A PISCAR 1 SEGUNDO "ON" + 1 SEGUNDO "OFF"	Presença de uma notificação
!	A PISCAR 1 SEGUNDO "ON" + 3 SEGUNDOS "OFF"	Notificações e alarmes resolvidos
@	FIXO	Mensagem por ler
@	A PISCAR	Mensagem lida, a expirar



### Atendimento

dias úteis 9h-21h

**222 426 200**

**808 100 900**

chamada p/ rede fixa nacional, custo conforme tarifa do operador

inovacao@portgas.pt

**portgas.pt**



REN Portgás Distribuição, SA.  
Rua Linhas de Torres, 41  
4350-214 Porto  
Portugal

Mod.137.0/ACR | 12/2024

**A opção energética inteligente,**

**o seu novo contador inteligente!**



O seu **distribuidor** de gás sempre, seja qual for o seu comercializador.

# Neste guia encontra toda a informação necessária para interpretar as mensagens do seu novo contador.

O seu novo contador combina inovação e rigor na contagem dos seus consumos. É um dispositivo de tecnologia moderna com um sistema de controlo remoto, que integra o conceito de redes inteligentes ("smart grids").

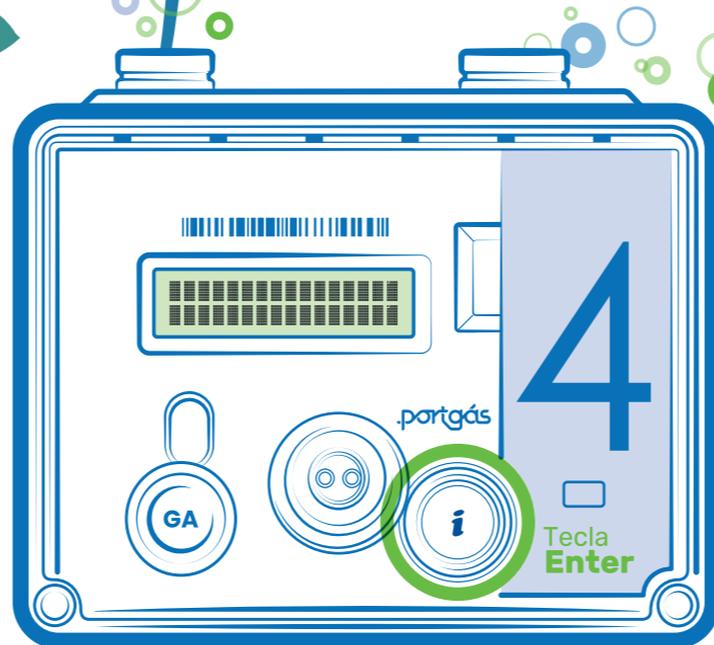
## Ainda mais vantagens para si!

### Agora, o seu novo contador permite:

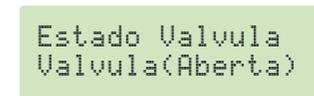
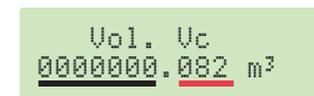
1. A recolha automática de leituras.
2. O despiste mais eficaz de eventuais avarias.
3. A realização de operações remotas, por razões de segurança ou comerciais, melhorando o tempo de reposição do serviço (sem ser necessária a presença do técnico no local).
4. A integração de novos elementos de redes inteligentes na rede de distribuição de gás, contribuindo para comportamentos de consumo mais eficientes.

## Instruções gerais

1. Neste contador, os menus são apresentados com uma descrição simplificada.
2. Apenas colaboradores autorizados podem fechar a válvula (por controlo remoto ou no local).
3. O ecrã está desligado para prolongar a vida útil da bateria. Para o ativar pressione a **tecla Enter**.



## Instruções de operação



1. Para ativar o visor do ecrã, pressione a tecla **Enter**. O contador fará, durante alguns segundos, um teste de funcionamento que ativará todos os símbolos do ecrã.
2. De seguida irá aparecer automaticamente no ecrã a sua leitura, no menu "**Vol. Vc**". Será exibido o indicador de volume atual em metros cúbicos (m<sup>3</sup>) com 7 números inteiros (sublinhados a preto) e 3 decimais (sublinhados a vermelho).
3. Pode verificar o estado da válvula (aberta ou fechada), concluído o passo 2, clicando 2 vezes na tecla **Enter** até aparecer "**Estado Válvula (...)**". Normalmente entre parênteses indicará "**Aberta**". Se, porventura, indicar "**Fechada**" não deverá tentar forçar a abertura da válvula pois este processo só será permitido após autorização remota por parte da Portgás.

### NOTA:

durante esta operação deve garantir que tem todos os equipamentos de queima desligados e que todas as fugas de gás na instalação foram reparadas. Caso contrário, por motivos de segurança, o fluxo de testes do contador não vai permitir que a operação de reabertura da válvula seja concluída com sucesso.