

Aviso



O SEU DISTRIBUIDOR DE GÁS NATURAL SEMPRE,
SEJA QUAL FOR O SEU COMERCIALIZADOR.

Caro(a) Cliente,

O fornecimento de gás à sua instalação está cortado por motivos de segurança, devido a:

- ☐ fuga na instalação ☐ falta de certificação
- ☐ excesso de monóxido de carbono
- ☐ notificação de entidade inspetora para corte por defeito crítico

Como se trata de uma zona da responsabilidade do cliente, deve pedir a reparação a uma empresa instaladora de redes de gás credenciada pela Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG). **Após a reparação, e depois de contratar uma entidade inspetora para fazer a certificação da instalação, contacte a Portgás pelo 800 215 215, para agendar o restabelecimento do fornecimento.**

portgas.pt

Atendimento

222 426 200
808 100 900

dias úteis, 9h às 21h
custo máx. de uma chamada local

Leitura contador

800 500 330

24 horas, chamada grátis

Emergência gás

800 215 215

24 horas, chamada grátis