REN PORTGÁS DISTRIBUIÇÃO, S.A.
Contrato de Infraestruturação de Imóveis para Gás Natural
Instrução sobre livre resolução – março de 2022

Informação sobre o direito de livre resolução

Direito de livre resolução

O Cliente tem o direito de livre resolução do Contrato de Infraestruturação de Imóveis para Gás Natural, sem necessidade de indicar qualquer motivo, no prazo de 30 (trinta) dias de calendário.

O prazo para exercer o direito de livre resolução termina 30 (trinta) dias a contar do dia seguinte ao dia da celebração do Contrato.

De modo a exercer o seu direito de livre resolução, deve informar a REN Portgás Distribuição, S.A. da sua decisão, através de um dos meios seguintes - por correio postal dirigido à REN Portgás Distribuição, S.A., para a morada Rua Linhas de Torres, n.º 41, 4350-214 Porto, ou por e-mail, para a morada de correio eletrónico pedidosdeligacao@portgas.pt, remetendo-nos uma declaração inequívoca (por ex., uma carta enviada por correio ou um correio eletrónico), da sua decisão de livre resolução do Contrato.

Pode usar o modelo de formulário de livre resolução disponibilizado para este efeito, em anexo a esta informação. Porém, tal não é obrigatório.

Para que o prazo do exercício do direito de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação pela qual exerce esse direito de livre resolução nos seja enviada antes do termo do prazo de 30 (trinta) dias acima indicado.

Efeitos da livre resolução

Em caso de livre resolução do Contrato, a REN Portgás Distribuição não realizará a obra de infraestruturação para gás natural do seu imóvel.

Não incorre em quaisquer custos pela livre resolução do Contrato.

Em caso de livre resolução do Contrato, ser-lhe-ão reembolsados os pagamentos que tiver efetuado à REN Portgás Distribuição no âmbito daquele Contrato, o mais tarde 30 (trinta) dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de livre resolução do Contrato.

REN PORTGÁS DISTRIBUIÇÃO, S.A.
Contrato de Infraestruturação de Imóveis para Gás Natural
Instrução sobre livre resolução – março de 2022

Formulário de livre resolução

Caso pretenda exercer o direito de livre resolução do Contrato de Infraestruturação de Imóveis para Gás Natural, queira preencher este formulário e enviá-lo para a REN Portgás Distribuição, por correio postal ou correio eletrónico.

REN Portgás Distribuição S.A.

Rua Linhas de Torres, nº 41

4350-214 Porto

Portugal

ou por e-mail: pedidosdeligacao@portgas.pt

_____ vem/vêm(*) por este meio exercer o direito de livre resolução do Contrato de Infraestruturação de Imóveis para Gás Natural _____ [Número do contrato celebrado] por mim/nós(*) celebrado relativo ao imóvel sito na seguinte morada: _____ _____ (**).

Data: _____

Assinatura do(s) Cliente(s) (apenas no caso de carta)

_____

(*) Eliminar o não aplicável.

(**) Indicar morada do Local de Consumo associada ao Contrato (morada do imóvel a infraestruturar).