

Navegação Símbolos

No ecrã do seu novo contador podem surgir 8 símbolos, saiba o que significam:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO	ATIVO	PISCA/INTERMITENTE
Ⓜ	COMUNICAÇÃO	Sessão de comunicação remota em curso	
⚠	ALERTA GERAL	Alarme ativo	Alarme ativo esteve ativo e não pode ser reconhecido
🔋	NÍVEL DE BATERIA BAIXO	Bateria metrológica e/ou de comunicação baixa (carga residual <10%)	
⚠T	ALERTA DE TEMPERATURA*	Alarme ativo	Alarme ativo esteve ativo e não pode ser reconhecido
🔒	ESTADO DA VÁLVULA	Válvula fechada, fluxo de gás interrompido	
🔓	ESTADO DA VÁLVULA	Válvula aberta	
⬆⬆	TECLAS DE NAVEGAÇÃO	Teclas para percorrer os menus	
E	TECLA ENTER ATIVA	Tecla de confirmação ativa	

* não é utilizado no modelo RSV



Atendimento
dias úteis 9h-21h
222 426 200
808 100 900
chamada p/ rede fixa nacional, custo conforme tarifa do operador
inovacao@portgas.pt
portgas.pt



REN Portgás Distribuição, SA,
Rua Linhas de Torres, 41
4350-214 Porto
Portugal

Mod.129_0/ACR | 07/2024

A opção energética inteligente,
o seu novo contador inteligente!



O seu **distribuidor** de gás sempre, seja qual for o seu comercializador.

Neste guia encontra toda a informação necessária para interpretar as mensagens do seu novo contador.

O seu novo contador combina inovação e rigor na contagem dos seus consumos. É um dispositivo de tecnologia moderna com um sistema de controlo remoto, que integra o conceito de redes inteligentes ("smart grids").

Ainda mais vantagens para si!

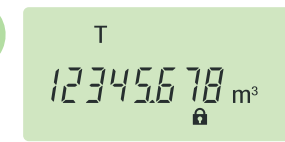
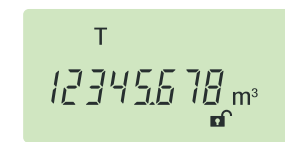
Agora, o seu novo contador permite:

1. A recolha automática de leituras.
2. O despiste mais eficaz de eventuais avarias.
3. A realização de operações remotas, por razões de segurança ou comerciais, melhorando o tempo de reposição do serviço (sem ser necessária a presença do técnico no local).
4. A integração de novos elementos de redes inteligentes na rede de distribuição de gás, contribuindo para comportamentos de consumo mais eficientes.

Instruções gerais

1. Neste contador, os menus são apresentados com uma descrição simplificada.
2. Apenas colaboradores autorizados podem fechar a válvula (por controlo remoto ou no local).
3. O ecrã está desligado para prolongar a vida útil da bateria. Para o ativar pressione a **tecla Enter**.

Instruções de operação



1. Para ativar o ecrã, pressione a tecla **Enter**. O contador fará um teste de funcionamento, durante alguns segundos, que ativará todos os símbolos do ecrã.
2. De seguida irá aparecer no ecrã a sua leitura, no menu **"T"**. Será exibido o indicador de volume atual em metros cúbicos (m³) com 5 números inteiros (sublinhados a preto) e 3 decimais (sublinhados a vermelho). Irá aparecer também o símbolo **"🔒"** que significa que a válvula do contador se encontra aberta.
3. Se no ecrã inicial aparecer a leitura no menu **"T"** do contador juntamente com o símbolo **"🔒"** significa que o seu contador tem a válvula fechada e o fornecimento de gás foi interrompido. Nesta situação, não deverá tentar forçar a abertura da válvula – este processo só será permitido após autorização remota da Portgás.

NOTA: durante esta operação deve garantir que tem todos os equipamentos de queima desligados e que todas as fugas de gás na instalação foram reparadas. Caso contrário, por motivos de segurança, o fluxo de testes do contador não vai permitir que a operação de reabertura da válvula seja concluída com sucesso.

