Código de processo
Código de registo

(a preencher pela Portgás)

Formulário de requisição de ligação à rede de distribuição de gás natural – Pequenos Consumos

Clientes Domésticos e Terciários com consumo anual inferior a 10.000 m^3

1. Dados de contacto e faturação

Nome / Firma			
NIF/NIPC			
Morada - Rua			
N.º de porta e andar			
Localidade			
Concelho		Código postal	-
E-mail		Telefone	
Tipo de pedido (assinale a situação aplicável)	Nova ligação (primeiro pedido de ligação à rede da instalação)		◯
	Modificação (modificação de ramal já existente)		◯

Campos de preenchimento obrigatório.

2. Dados da instalação

CUI (se modificação de ramal já existente)			
Morada[1] - Rua			
N. º de polícia			
Localidade			
Concelho		Código postal	-

[1]Preencher se morada é diferente da indicada nos 'Dados de contacto e faturação'.

3. Dados do edifício

◯ **Doméstico**

Tipo de edifício	n. º de pisos	n. º de fogos	aquecimento central a gás	
Moradia			Sim ◯	Não ◯
Edifício coletivo			Sim ◯	Não ◯

portgas.pt

Atendimento ao Cliente
222 426 200 / 808 100 900
Dias úteis, 09h - 21h
Chamada para rede fixa nacional, custo conforme tarifa do operador

Espaço Cliente
Rua Linhas de Torres, 41
4350-214 Porto
Dias úteis, 9h-13h | 14h-18h

energia dia a dia

REN Portgás Distribuição, S.A. NIF: 501 991 476 • Capital Social: 177.602.950,00 Euros

◯ Pequeno terciário

Código Atividade Económica (CAE)			
Pressão de serviço (assinale a situação aplicável)	21 mbar ◯	300 mbar ◯	
Potência nominal dos equipamentos a gás (kW)	< 25 kWh ◯	25-50 kWh ◯	50 kWh ◯

Campos de preenchimento obrigatório.

Documentação técnica

Documentos a entregar:	Em papel	Enviado digitalmente para o email:		
Certificado de Inspeção Coluna montante – documento original (não são aceites fotocópias)	◯	◯	Data:	Hora:
Certificado de Inspeção Partes individuais - documento original (não são aceites fotocópias)	◯	◯	Data:	Hora:
Termo de Responsabilidade - documento original (não são aceites fotocópias)	◯	◯	Data:	Hora:
Planta Topográfica - planta (se digital em formato pdf, jpeg ou tif) com a proposta de localização da Caixa de Corte Geral	◯	◯	Data:	Hora:
Fotografia do ponto de ligação (se digital em formato pdf, jpeg ou tif)	◯	◯	Data:	Hora:
Projeto da instalação da rede interna de gás (para pequeno terciário)	◯	◯	Data:	Hora:

Os documentos referidos são obrigatórios na data de entrega deste formulário.

4. Observações

Acrescente informações adicionais que considere relevantes ou indicação de outros documentos entregues.

Data indicativa de pretensão da construção do novo ramal	

Nota: A colocação da data não vincula a Portgás ao seu cumprimento. Na resposta à requisição, informaremos do prazo para a execução da ligação.

Assinatura do Requerente	Data
Recebido	Data

A receção dos documentos por parte da Portgás não significa a sua validação.

energia dia a dia

Instruções de preenchimento do formulário:

NIF/NIPC	Indique o NIF/NIPC dado que a Portgás, na sequência da requisição de ligação ou do pedido de alteração de ligação existente, deve apesentar ao requisitante um orçamento relativo aos encargos devidos para proporcionar a ligação ou a satisfação da alteração solicitada.
Certificado de Inspeção	Assinale o envio/entrega do Certificado de Inspeção emitido pela Entidade Inspetora de Gás (EIG).
Termo de Responsabilidade	Assinale o envio/entrega do termo de responsabilidade emitido pela Entidade Instaladora de Gás (EI).
Planta Topográfica	Assinale o envio/entrega de uma planta geográfica, em suportes gráficos ou digitais, que permita a perfeita e inequívoca localização geográfica do ponto de ligação do local de consumo à rede de gás natural (a correta localização geográfica do ponto de ligação é fundamental para uma análise exata das condições e estudos rigorosos).
Fotografia do ponto de ligação	Assinale o envio/entrega de uma fotografia com a localização da caixa de corte geral e o enquadramento desta com o passeio e/ou arruamento (capte afastado 10 metros da caixa de corte geral), permitindo a localização inequívoca do ponto de ligação.
Projeto da instalação da rede interna de gás	Assinale o envio/entrega do documento referente ao projeto de instalação de gás natural validado por uma entidade inspetora, quando se trata de um pequeno terciário.
Data indicativa de pretensão da construção do novo ramal	Indique a data preferencial para a construção dos elementos de ligação necessários. Esta data não vincula a Portgás, no entanto, caso seja possível, tentaremos calendarizar em concordância com o período indicado. Note bem que as obras na via pública estão sempre dependentes de autorizações e prazos de terceiros, nomeadamente das entidades gestoras do subsolo (autarquias, etc.), pelo que, os prazos de concretização dos trabalhos não dependerão exclusivamente da Portgás.

Tratamento de Dados Pessoais

A Portgás é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do presente Formulário. A Portgás obriga-se a cumprir o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, determinando as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais do Cliente.

O presente Formulário implica que a Portgás proceda ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação e de contacto e dados relativos ao Local de Consumo (morada, tipologia da habitação e dos equipamentos gasodomésticos e tipo de consumo). Os dados pessoais serão tratados para as finalidades de gestão administrativa e comercial dos contratos de infraestruturação de imóveis para gás natural, gestão de contactos e de reclamações, controlo de gestão e monitorização da qualidade de serviço, tendo subjacentes os seguintes fundamentos: execução do Contrato de Obra do qual o titular dos dados é parte, cumprimento de obrigações legais e interesses legítimos da Portgás, de resposta a contactos e a reclamações, de controlo de gestão e de controlo da qualidade de serviço, não prevalecendo direitos fundamentais dos titulares dos dados.

Os dados pessoais tratados serão conservados pelos prazos necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulamentares e ao exercício de direitos pela REN Portgás Distribuição. Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os dados pessoais do Cliente podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, a outras empresas do mesmo grupo empresarial.

Sempre que a Portgás recorra aos serviços de um subcontratante, compromete-se a assegurar que este cumpre o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade, atual ou futura, nacional ou europeia, bem como o disposto no presente formulário.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os dados pessoais do Cliente podem também ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate a fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

O cliente poderá exercer os direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade através de envio de e-mail para protecaodados@ren.pt ou correio postal para: REN Portgás Distribuição - Rua Linhas de Torres, n.º 41, 4350-214 Porto. Pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados para quaisquer questões relacionadas com a proteção dos seus dados pessoais através do e-mail protecaodados@ren.pt.