

Navegação Símbolos Teclas

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Teclas de navegação (esq. e dir.)
	Teclas de seleção: – Pressionar brevemente para aceder a um menu; – Manter pressionada para voltar atrás e sair do menu.
	Pressionar brevemente tecla de seleção para aceder a um menu
	Manter pressionada tecla de seleção para voltar atrás e sair do menu
	Teclas inativas
	Módulo de rádio ativo / Comunicação <i>wireless</i> ativa
	Módulo de rádio inativo / Comunicação <i>wireless</i> inativa
	Comunicação <i>wireless</i> estabelecida Emparelhamento com sucesso

Se necessitar de ajuda contacte:

Informações gerais:
225 071 400
dias úteis, 09h00 às 18h00
(custo de chamada local)

Apoio técnico:
800 215 215
24h/dia (chamada grátis)

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Válvula fechada / fluxo de gás interrompido
	Válvula aberta / fluxo de gás autorizado
	Dados inválidos
	Mensagem de erro
	Aviso de bateria baixa [não indica o nível]
	Dados metrológicos relevantes
	Múltiplos dados do sensor inválidos

inovacao@portgas.pt



portgás

REN Portgás Distribuição
Rua Linhas de Torres, 41 • 4350-214 Porto
portgas.pt



Uma opção
energética
inteligente

Um novo
contador
inteligente

portgás

O seu distribuidor de gás natural sempre, seja qual for o seu comercializador.

O seu novo contador inteligente combina inovação e rigor na contagem dos seus consumos. É um dispositivo de tecnologia moderna com um sistema de controlo remoto, integrando o conceito de redes inteligentes ("Smart grids").

Este guia disponibiliza-lhe a informação necessária para que possa interpretar as mensagens deste novo dispositivo.

Ainda mais vantagens para si!

1. O seu novo contador inteligente permite a recolha automática de leituras.
2. O contador inteligente oferece um despiste mais eficaz de possíveis avarias.
3. Passa a ser possível realizar operações remotamente, por razões de segurança ou comerciais, melhorando o tempo de reposição do serviço (não é necessária a presença física de um técnico).
4. A instalação deste contador permitirá a integração de novos elementos de redes inteligentes ("Smart grids") na rede de distribuição de gás natural, contribuindo para comportamentos de consumo mais eficientes.

Indicações gerais

1. Neste contador, os menus e as mensagens estão em inglês - não é possível alterar o idioma, por se tratar de um projeto-piloto.
2. Apenas colaboradores autorizados podem fechar a válvula (por controlo remoto ou no local).
3. O visor do contador está desligado para prolongar a vida útil da bateria. Pode ser ativado pressionando uma das 3 teclas de navegação (B).

A Ecrã

B Teclas de navegação



Instruções de operação

1. Para ativar o visor do ecrã (A), pressionar qualquer uma das 3 teclas de navegação (B). Aparecerá durante 3 segundos um padrão axadrezado de teste.
2. De seguida irá aparecer o ecrã inicial, com a leitura atual do contador e o sinal "ON" (que significa que a válvula se encontra aberta).



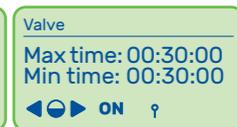
3. Pressionando as setas (◀ esquerda e ▶ direita), poderá percorrer os diferentes menus. Para aceder a um menu, pressionar 1 vez a tecla do meio. Para sair, pressionar a mesma tecla durante 3 segundos.
4. Em caso de corte remoto do contador, após estar resolvida a situação que originou o corte de fornecimento, o operador da rede de distribuição (Portgás) enviará um código remoto ao equipamento que permite a reabertura da válvula e restabelecimento do fornecimento de gás. Nessa situação, o cliente receberá uma sms da Portgás a informar que já poderá reabrir a válvula. Para o fazer, o cliente deverá ativar o visor (A) e aparecerá a seguinte sequência de mensagens:



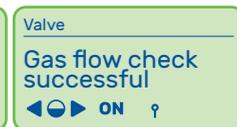
Pressione durante alguns segundos a tecla de navegação do meio (•).



Aguarde o início do processo de abertura automática da válvula.



Aguarde a realização do fluxo automático dos testes de segurança. A duração é apresentada: "Max time": duração máxima "Min time": duração mínima.



Se tudo tiver corrido normalmente, aparecerá esta mensagem e a válvula ficará aberta.

NOTA:

durante esta operação deve garantir que possui todos os equipamentos de queima desligados. Caso contrário, por motivos de segurança, o fluxo de testes do contador não vai permitir que a operação de reabertura da válvula seja concluída com sucesso.

